

Consideraciones Para El Manejo de Riesgos En la Práctica Quirúrgica

Los proveedores quirúrgicos enfrentan una variedad de riesgos en la práctica diaria. Los errores médicos, los resultados adversos y los cuasi accidentes pueden producirse como resultado de situaciones relacionadas con la destreza, la técnica, el criterio clínico, la comunicación, la documentación, los sistemas clínicos y otras cosas. La siguiente lista de cotejo proporciona consideraciones de alto nivel para reducir estos riesgos y mejorar la seguridad del paciente en la práctica quirúrgica.

	Sí	No
Comunicación		
¿Les proporciona a los pacientes información pertinente, como las políticas del consultorio, derechos y responsabilidades del paciente, políticas para el resurtido de medicamentos, restricciones laborales, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Escucha activamente a los pacientes sin interrumpirlos y repitiendo información para aclarar el significado y reforzar la comprensión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utiliza términos sencillos cuando les habla a los pacientes acerca de los procedimientos, planes de tratamiento, beneficios previstos, riesgos y tratamientos alternativos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue un proceso exhaustivo de consentimiento informado que incluye información para el paciente de manera verbal y por escrito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Les proporciona a los pacientes materiales educativos que estén escritos en un lenguaje simple y que incluyan explicaciones de los términos médicos y ayudas visuales para apoyar su comprensión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
Comunicación (continuación)		
¿Utiliza una técnica, como la de teach-back (enseñar lo aprendido), para asegurarse de que los pacientes comprenden las conversaciones sobre el consentimiento informado y los planes de tratamiento propuestos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utiliza servicios de interpretación y tecnologías de asistencia para los pacientes que enfrentan barreras para la comunicación? ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utiliza servicios de interpretación aceptables, como profesionales del cuidado de la salud o miembros del personal bilingües, personal capacitado para servir como intérpretes, intérpretes médicos capacitados en el consultorio o servicios de interpretación médica por teléfono o video?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Colabora y se comunica activamente con los equipos clínicos que le proporcionan cuidados al paciente (por ejemplo, médicos de atención primaria, otros especialistas, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diagnóstico		
¿Realiza una evaluación completa de cada paciente, incluido establecer un diagnóstico diferencial y tomar en cuenta las pruebas diagnósticas apropiadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Incluye "en el peor de los casos" como parte de su diagnóstico diferencial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Adopta y utiliza guías clínicas para estandarizar los procesos y sustentar la calidad del cuidado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha considerado utilizar sistemas de apoyo para las decisiones clínicas, tiempos de espera en el diagnóstico, interconsultas o toma de decisiones en grupo para sustentar el razonamiento clínico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asegura de ordenar oportunamente las pruebas e interconsultas para prevenir problemas en cuanto a descartar o documentar los hallazgos anormales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Revisa todos los resultados de las pruebas diagnósticas y los informes consultivos antes de archivarlos en el expediente del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se lleva un control sistemático de los pacientes de alto riesgo para evitar fallas en el seguimiento y diagnóstico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
Diagnóstico (continuación)		
¿Presta atención cuidadosamente a las quejas o preocupaciones repetitivas de los pacientes cuando toma decisiones clínicas acerca del cuidado del paciente y las pruebas diagnósticas adicionales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamiento/Intervenciones Quirúrgicas		
¿Realiza una evaluación minuciosa de los pacientes antes del procedimiento en cuanto a los factores de riesgo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue los protocolos asistenciales específicos para su especialidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asegura de que toda la información médica apropiada para cada paciente esté disponible antes del inicio de un procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se inventarían y verifican el equipo y los suministros necesarios antes del inicio de un procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se emplean las prácticas óptimas para la prevención y el control de infecciones para mantener el campo estéril?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se toman precauciones para la seguridad del paciente durante cada procedimiento (por ejemplo, colocarlo en la posición adecuada)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Participan usted y su equipo quirúrgico en un tiempo de espera antes de cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se supervisa la anestesia durante toda la duración de cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se comunican usted y su equipo quirúrgico acerca del estado del paciente durante toda la duración de cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay estrategias establecidas para aminorar los fallos en la comunicación y procurar que los miembros del equipo se expresen acerca de las preocupaciones relacionadas con la seguridad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay estrategias establecidas para reducir al mínimo el ruido y las distracciones en el quirófano?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay un profesional del cuidado de la salud calificado disponible de inmediato durante el periodo de recuperación de cada paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
Tratamiento/Intervenciones Quirúrgicas (continuación)		
¿Mantiene un proceso de evaluación uniforme posterior al procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se monitorean los pacientes apropiadamente después de los procedimientos (por ejemplo, signos vitales, vías respiratorias, estado mental, dolor, hidratación, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se evalúa a los pacientes en apego a los criterios para el alta antes de darlos de alta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se les proporcionan información e instrucciones apropiadas a los pacientes y familias/cuidadores antes del alta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Reciben los pacientes una llamada de seguimiento después del alta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentación		
¿Sigue los plazos de la organización para completar la documentación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>¿Contiene el expediente médico de cada paciente información completa y apropiada en lo que se refiere a lo siguiente?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interrogatorio y examen físico • Medicamentos actuales • Intervenciones no farmacológicas • Alergias • Evaluaciones del dolor • Resultados de pruebas • Interconsultas/remisiones e informes relacionados • Objetivos del tratamiento • Resultados de las evaluaciones prequirúrgicas 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Documenta el proceso de toma de decisiones clínicas, la justificación del tratamiento y el plan de seguimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
Documentación (continuación)		
¿Documenta todas las llamadas telefónicas y las comunicaciones por medios electrónicos relacionadas con el cuidado clínico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Documenta el proceso de consentimiento informado, incluidas las conversaciones acerca de los riesgos, beneficios y alternativas de tratamiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se mantienen los formularios de consentimiento informado (si corresponde) como parte del expediente del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los datos prequirúrgicos requeridos están documentados y disponibles al momento de programar la operación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Completa un informe quirúrgico detallado el día que se realiza cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Documenta todas las ocurrencias de falta de cumplimiento terapéutico del paciente conforme suceden, así como la información que se proporciona a los pacientes y familias/cuidadores en relación con las consecuencias de no seguir el esquema de tratamiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas Clínicos		
¿Lleva su organización un control sistemático de las remisiones para diagnósticos y de interconsulta desde la creación de la orden hasta la recepción y aprobación de los resultados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene su organización salvaguardas para el rastreo de pruebas para asegurar que...?		
• Las pruebas se programen y se completen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Los resultados se reciban	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• El profesional clínico que hace la orden revise los resultados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Se notifique al paciente en plazos establecidos y apropiados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Los resultados de las pruebas se archivan en el expediente del paciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Las decisiones acerca del cuidado se documenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
Sistemas Clínicos (continuación)		
¿Las llamadas relacionadas con el cuidado clínico son clasificadas por un profesional clínico o a través de un algoritmo por escrito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Incluye su organización la revisión de los sistemas clínicos y las funciones administrativas como parte de las iniciativas para la mejora de la calidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacitación Y Mejora Del Desempeño		
¿Sigue su organización políticas de acreditación , incluida la evaluación de las destrezas de procedimiento y habilidad en el uso del equipo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Participa en actividades de evaluación externa por expertos para mejorar el desempeño y la calidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue usted mejorando sus destrezas técnicas quirúrgicas y para la comunicación a través de educación continuada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Evalúa de forma regular su organización los indicadores de calidad e implementa planes para la mejora del desempeño con el fin de reducir los riesgos para el paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asegura que su organización de la capacitación para el personal y los proveedores y sea coherente con las funciones y las responsabilidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Reciben los proveedores y los miembros del personal en su organización capacitación apropiada acerca de sistemas y tecnologías nuevos o mejorados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Los consultorios médicos que reciben ayuda económica o financiamiento con fondos federales generalmente tienen la responsabilidad de proporcionar apoyo auxiliar u otras adaptaciones en el servicio sin costo para el paciente. Debe estar al tanto de las leyes estatales y federales que rigen las adaptaciones para estas comunidades de pacientes.

Este documento no constituye un consejo legal o médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluyendo National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2023 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.