

## Evaluación de los factores ambientales para reducir la violencia en los hospitales

Según la Asociación Americana de Hospitales (American Hospital Association), los trabajadores del cuidado de la salud tienen cuatro veces más probabilidades de experimentar violencia grave en el lugar de trabajo.<sup>1</sup> La violencia puede suscitarse en todas las áreas de un hospital, pero es más frecuente en las unidades de salud conductual, los departamentos de emergencias, las salas de espera y las unidades geriátricas.<sup>2</sup> Los factores de riesgo para la violencia en el lugar de trabajo varían de una instalación a otra. Ya que no existe una estrategia universal para prevenir la violencia, los líderes hospitalarios pueden proteger a sus pacientes, empleados y visitantes desarrollando programas abarcadores de prevención de la violencia, evaluando esos programas regularmente y ofreciendo programas de entrenamiento en seguridad para los empleados.

Parte de un programa de prevención incluye la evaluación y el abordaje de cualquier problema en los diseños ambientales de un hospital. Esta lista de cotejo puede usarse para evaluar los factores ambientales de un hospital y determinar si existen deficiencias que puedan modificarse para mejorar la seguridad de todos los pacientes, empleados y visitantes.

	Sí	No
<i>Medidas de seguridad</i>		
¿Hay sistemas de aviso de emergencia (por ej., botones de pánico portátiles o fijos, sistemas de localización en los puestos de trabajo o dispositivos de alarma personales que lleven los empleados) presentes en el edificio o edificios? ¿Se verifican con regularidad y se reparan rápidamente de ser necesario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Medidas de seguridad (continuación)</b>		
¿Hay sistemas de vigilancia mediante video (por ej., cámaras de seguridad o monitores de circuito cerrado) presentes en el interior y el exterior del edificio o edificios? ¿Se verifican con regularidad y se reparan rápidamente de ser necesario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay espejos de seguridad (por ej., espejos convexos/curvos) en el edificio o edificios para mejorar la vigilancia? ¿Los hay en los pasillos sin salida y en los pasillos transversales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay dispositivos de control de seguridad (por ej., detectores de metales) en el edificio o edificios? ¿Se les da mantenimiento regularmente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las puertas y paredes tienen paneles acrílicos para un mejor monitoreo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los edificios tienen una entrada segura (por ej., cámaras y timbres)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Todos los visitantes y contratistas firman al entrar y llevan una identificación visible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suponiendo que todos los empleados estén obligados a llevar una identificación (sea un credencial o una tarjeta): <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se ha considerado usar solo el nombre para los empleados, especialmente los que trabajan en unidades de salud conductual?</li> <li>• Si los empleados usan credenciales de identificación sujetos a una cadena o cordón alrededor del cuello, ¿se ha considerado la posibilidad de sustituirlos por credenciales “arrancables”? (Si se agarra un credencial y se enrolla alrededor del cuello del empleado, puede suponer un riesgo de daño y/o lesión).</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Todas las puertas del edificio o edificios tienen cerraduras con llave?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Todos los teléfonos de la organización, incluyendo el sistema telefónico interno, están programados para el 911 y/o los números de seguridad de emergencia locales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los empleados tienen acceso fácil a los teléfonos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Medidas de seguridad (continuación)</b>		
¿Hay radios bidireccionales disponibles? ¿Se verifican a diario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Todas la ventanas y puertas rotas en el edificio o edificios se reparan con rapidez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las ventanas del hospital que dan al exterior solo abren de 4 a 6 pulgadas para evitar el acceso o la fuga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Áreas exteriores del edificio</b>		
En los estados en los que no se permite la portación de armas, ¿se instalan letreros en el recinto de la instalación con lenguaje que indique que no se permiten armas de fuego u otras armas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las entradas al edificio o edificios son claramente visibles desde la calle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El área que rodea el edificio o los edificios está libre de arbustos y otros escondites?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El alumbrado es brillante y funcional en las áreas exteriores (por ej., en las entradas, aceras, patios, estacionamientos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los caminos exteriores son visibles para el personal de seguridad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay personal de seguridad apostado fuera del edificio o edificios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para los hospitales que tienen un estacionamiento seguro/atendido para los empleados:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El área de estacionamiento está libre de puntos ciegos?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se ha podado el paisajismo para evitar que alguien se esconda en su interior?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La iluminación es adecuada para ver con claridad en el estacionamiento y cuando se camina hacia el edificio o edificios?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Áreas exteriores del edificio (continuación)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El personal de seguridad escolta a los empleados hacia y desde el estacionamiento cuando está oscuro o cuando sea solicitado por los empleados?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Entradas/Salidas</b>		
¿Los edificios tienen salidas suficientes y rutas de escape adecuadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Todas las puertas de salida solo abren desde adentro para evitar la entrada no autorizada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay guardias de seguridad presentes en la(s) entrada(s) y salida(s) principal(es)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay un dispositivo de seguridad (por ej., un detector de metales) colocado a la entrada del edificio o edificios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las áreas de recepción y trabajo han sido diseñadas para evitar la entrada no autorizada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay dispositivos de seguridad, como cámaras, en los pasillos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay un “salón seguro” al que puedan acudir los empleados en caso de emergencia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los muebles están colocados de forma tal que los empleados puedan tener una ruta de salida clara?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cuanto a las unidades de salud conductual: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay un lugar donde se puedan guardar los objetos de valor de los visitantes antes de entrar en la unidad?</li> <li>¿Se inspecciona a todos los visitantes de la unidad para detectar contrabando antes de entrar?</li> <li>¿Las salas de consejería tienen dos salidas?</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Entradas/Salidas (continuación)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Las salas de consejería y tratamiento del personal tienen puertas con cerradura con llave?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Las ventanas están cerradas para evitar el acceso o la fuga?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Protección de barreras</b>		
¿El mostrador de recepción está cerrado y tiene un cristal a prueba de balas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los mostradores se han diseñado (profundos y elevados) para evitar que los pacientes puedan saltarlos o estirarse para abrir la puerta hacia las estaciones de enfermería?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Todas las puertas que no se usan están cerradas con llave para limitar el acceso de conformidad con los códigos locales contra incendios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>En cuanto a las áreas en las que se intercambia dinero en efectivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se colocan barreras físicas (por ej., particiones de acrílico y ventanillas para clientes a prueba de balas) en los lugares donde se intercambia dinero en efectivo?</li> <li>¿Hay cajas fuertes de depósito para limitar la cantidad de dinero en efectivo?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Peligros del área de espera y de trabajo</b>		
¿Las áreas de espera están diseñadas para acomodar y ayudar a los visitantes y pacientes que puedan tener un atraso en el servicio (por ej., sillas y muebles cómodos de diferentes tamaños tapizados con telas combinadas y diseñadas y de un color calmante, iluminación suave en lugar de fluorescente, televisores de pantalla plana, material de lectura ordenado y tomacorrientes para cargar teléfonos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Peligros del área de espera y de trabajo (continuación)</b>		
¿Los pasillos y las áreas de trabajo están libres de obstáculos que bloqueen esas vías?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las sillas y los muebles de las áreas de espera y de trabajo están asegurados para evitar que se usen como armas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los muebles están colocados en las áreas de espera y de trabajo para evitar que los empleados queden atrapados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Iluminación</b>		
<p>En cuanto a las áreas interiores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay una iluminación brillante y funcional (no desagradable) en el interior del edificio o los edificios?</li> <li>• ¿Las luces fundidas se informan y se cambian de inmediato?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>En cuanto a las áreas exteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay una iluminación brillante y funcional instalada en las entradas, en los predios, cerca de las aceras, en los patios, en las áreas de estacionamiento y en los caminos?</li> <li>• ¿Los elementos de paisajismo se han podado alrededor de las luces y de los faroles para no afectar su cobertura?</li> <li>• ¿Las luces exteriores están numeradas para ayudar a identificar las que estén rotas?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Áreas de pacientes</b>		
¿Las bisagras abiertas de las puertas se remplazan con bisagras continuas para reducir los riesgos de pinchazos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los gabinetes y las gavetas de jeringuillas tienen cerraduras funcionales instaladas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Áreas de pacientes (continuación)</b>		
¿Los objetos con bordes afilados, como los marcos de las mesas de metal, están acolchonados (o se reemplazan)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las superficies afiladas están cubiertas o alisadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los pasamanos, las fuentes de agua potable y cualquier otro elemento que sobresalga están empotrados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los empleados pueden observar a los pacientes en las áreas de espera y las habitaciones desde los puestos de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay una iluminación adecuada en las áreas de los pacientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se ha establecido una área para que los pacientes puedan desescalar? ¿Este salón cuenta con observación mediante cámara?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Áreas exclusivas para empleados</b>		
¿Hay una área de trabajo designada como exclusiva para los empleados, separada del área pública?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los empleados cuentan con un lugar seguro designado para guardar sus pertenencias?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay baños con cerradura (para sistemas de puertas sin llave) y seguros (con cerraduras en el interior) para los empleados, que estén separados de las instalaciones para pacientes y visitantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Vehículos de transporte</b>		
¿Los vehículos de transporte del hospital se mantienen adecuadamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se ha considerado añadir barreras físicas en los vehículos entre el conductor y los pacientes forenses cuando sea adecuado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Recursos

- [Workplace Violence Toolkit](#) (American Society for Healthcare Risk Management)
- [Healthcare Security Council](#) (ASIS International)
- [IAHSS Guidelines](#) (International Association for Healthcare Security and Safety)
- [Workplace Violence Risk Assessment Toolkit for Acute Care](#) (Public Services Health and Safety Association)

---

<sup>1</sup> American Hospital Association. Workplace violence prevention. Extraído de [www.aha.org/workplace-violence](http://www.aha.org/workplace-violence)

<sup>2</sup> National Institute for Occupational Safety and Health. (2002). Violence occupational hazards in hospitals. Extraído de [www.cdc.gov/niosh/docs/2002-101/#Prevention%20Strategies%20for%20Employers](http://www.cdc.gov/niosh/docs/2002-101/#Prevention%20Strategies%20for%20Employers)

---

Este documento no debe interpretarse como un consejo médico o legal. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluyendo National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial y reglamentaria y puede diferir entre las compañías.

© 2021 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.