

Documentación electrónica

La documentación precisa y completa es la piedra angular de un robusta ante el manejo de riesgos; proporciona información esencial sobre el paciente, detalles históricos sobre el curso del cuidado del paciente y un registro de los servicios provistos.

Los historiales médicos electrónicos (electronic health records, EHR) no han reducido la importancia de la documentación, pero han cambiado fundamentalmente el proceso de documentar el cuidado del paciente, lo que ha generado nuevos riesgos de documentación. Para abordar estos retos, las organizaciones del cuidado de la salud necesitan políticas y estrategias que refuercen las mejores prácticas de EHR. Use esta lista de cotejo para revisar las estrategias importantes de manejo de riesgos para la documentación electrónica e identificar las áreas potenciales de mejora.

	Sí	No
¿Su organización cuenta con políticas de documentación escritas que incluyen estándares y orientaciones específicas para la documentación electrónica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las políticas de documentación apoyan y ponen en vigor un enfoque consistente hacia la documentación electrónica entre los proveedores del cuidado de la salud y los miembros del personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las políticas de documentación incluyen información relacionada con copiar/pegar, o “clonar”, de datos en los EHR? ¿Las orientaciones indican específicamente cuándo se prohíbe copiar/pegar y cuándo se puede usar con extrema precaución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los proveedores del cuidado de la salud están obligados a revisar cuidadosamente y aprobar cualquier información copiada/pegada en los EHR?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se auditan periódicamente las entradas en los EHR para verificar los errores que puedan haberse producido al copiar/pegar información?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
¿Se requiere a los proveedores que, en cada encuentro con el paciente, revisen los campos de datos de los EHR que están predeterminados como “normales” para asegurarse de que los datos clínicos no estén tergiversados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se alienta a los proveedores a que realicen una revisión final de comprobación de la calidad de todos los datos ingresados en los campos de datos y encasillados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Además de usar los campos de entrada de datos y los encasillados, ¿se alienta a los proveedores a ingresar notas y comentarios específicos de los pacientes en los EHR, según proceda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se han actualizado las políticas de documentación relacionadas con la enmienda o alteración de los registros para reflejar los EHR? ¿Estas políticas explican cómo enmendar adecuadamente un registro y ofrecen orientación sobre cuándo está prohibida la alteración?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización ha ajustado sus políticas de documentación para tener en cuenta los posibles problemas que puedan presentar los metadatos, incluyendo los relacionados con el momento del cuidado y las enmiendas a los registros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las políticas de la organización y de documentación incluyen orientaciones y requisitos para el uso de escribas (si se aplica)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los registros se imprimen periódicamente para asegurarse de que las versiones impresas son lógicas y reflejan con precisión el cuidado del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se educa a los proveedores del cuidado de la salud y a los miembros del personal sobre: <ul style="list-style-type: none"> • ¿El sistema de EHR usado en la organización, incluyendo su funcionalidad, capacidades y cualquier característica o modificación no estándar? • ¿Las políticas de documentación generales y electrónicas de la organización? • ¿Los riesgos y las consecuencias de los atajos en la documentación de EHR, como decisiones de tratamiento cuestionables y acusaciones de facturación fraudulenta? • ¿El concepto de los metadatos, cómo el sistema de EHR recopila los metadatos y qué tipos de datos se recopilan? • ¿Las leyes o reglas estatales y federales relacionadas con el descubrimiento electrónico? 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El entrenamiento en EHR se realiza durante la orientación, como parte del entrenamiento en servicio, cuando las políticas cambian y cuando se implementa una nueva tecnología?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recursos

- [Lista de cotejo: Documentación esencial](#) (MedPro Group)
- [Checklist: Improving Patient Identification and Matching in Electronic Health Records](#) (MedPro Group)
- [Data Insight: Claims Involving Issues Related to Electronic Health Records](#) (MedPro Group)
- [EHR Copy and Paste and Patient Safety](#) (Agency for Healthcare Research and Quality)
- [Electronic Health Records: Patient Safety and Liability Concerns](#) (MedPro Group)
- [Guide to Reducing Unintended Consequences of Electronic Health Records](#) (HealthIT.gov)
- [Patient Safety Primer: Electronic Health Records](#) (Agency for Healthcare Research and Quality)
- [Risk Tips: Using Scribes to Document Clinical Care](#) (MedPro Group)
- [Tips for Amending Electronic Health Records](#) (MedPro Group)
- [Unintended Consequences: Identifying and Mitigating Unanticipated Issues in EHR Use](#) (American Health Information Management Association)
- [Using an EHR as a Quality Improvement Tool in Your Healthcare Practice](#) (MedPro Group)

Este documento no debe interpretarse como un consejo médico o legal. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluyendo National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial y/o reglamentaria y/o puede diferir entre las compañías.

© 2021 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.