

MEDPRO GROUP

Puerto Rico





Durante más de un siglo, MedPro Group ha estado proporcionando soluciones de responsabilidad profesional médica a la industria de la salud. En completa alineación con nuestro propietario, Berkshire Hathaway, MedPro es reconocido y comprometido a proporcionar a nuestros asegurados un producto basado en el servicio, centrado en el cliente, y en satisfacer las necesidades específicas de seguros y gestión de riesgos en la prestación de servicios de salud. Este compromiso inquebrantable nos ha ayudado a mantener nuestra posición de liderazgo como la compañía de responsabilidad profesional médica-hospitalaria más grande y sólida de la industria. Desde hospitales, médicos, dentistas y organizaciones de atención médica de los Estados Unidos recurren más a MedPro que a cualquier otra, para su seguro de responsabilidad profesional médica-hospitalaria .

En el 2016, se nos pidió que trabajásemos nuestras soluciones a los hospitales en Puerto Rico y trajéramos la fortaleza financiera de MedPro, la experiencia dedicada en manejo de reclamaciones y las soluciones proactivas de seguridad del paciente y gestión de riesgos. La respuesta ha sido abrumadora, con más del 80% de los hospitales en Puerto Rico ahora asegurados con MedPro. Hoy día somos la aseguradora de responsabilidad profesional médica más grande de Puerto Rico ofreciendo nuestra cobertura líder en la industria a hospitales, médicos y cirujanos.

Ninguna aseguradora de responsabilidad profesional médica-hospitalaria ha estado más comprometida que MedPro con proteger la clase médica puertorriqueña y facilidades de salud. Esperamos seguir sirviéndoles por mucho años más.

Eric Clark, FCAS

Vicepresidente Regional

Su equipo MedPro Group De Puerto Rico



ERIC CLARK, FCAS
Vicepresidente Regional
Eric.Clark@medpro.com



MARIE CARMEN MUNTANER, ESQ.
Consultora Senior de Reclamaciones y Soluciones de Riesgo
Marie.Muntaner@medpro.com



DIANA B. SAAVEDRA MD, MBA, MCQSL, HCQM
Consultora sénior de Manejo de Riesgo
Diana.Saavedra@medpro.com



GRAHAM BILLINGHAM MD, FACEP, FAAEM
Director Médico
Graham.Billingham@medpro.com



TANYA SPRINGMAN
Supervisora Senior de reclamaciones Puerto Rico
Tanya.Springman@medpro.com



MAILEIDY GOMEZ, ESQ.
Consultora de Reclamaciones Puerto Rico
Maileidy.Gomez@medpro.com



BEN SEPÚLVEDA TORRES, JD
Consultor de Reclamaciones Puerto Rico
Ben.Sepulvedatorres@medpro.com



YVETTE DE LA MORENA
Consultora de Reclamaciones Puerto Rico
Yvette.Delamorena@medpro.com

Hospitales



KELLY MARINO, MHA
AVP y gerente de subscripтора división de Hospitales
Kelly.Marino@medpro.com



ANA LYON
Suscriptora división de Hospitales
Ana.Lyon@medpro.com

Equipo de Medicos y Cirujanos



CRAIG SHERBONDY
Vicepresidente de suscripciones
Craig.Sherbondy@medpro.com



DAVID STANLEY
Suscriptor
David.Stanley@medpro.com



LILLIAN OKUPSKI
Representante de mercadeo y suscripciones
Lillian.Okupski@medpro.com



Como te podemos ayudar

A QUIÉN CUBRIMOS

Médicos y cirujanos

- ▶ Todas las especialidades médicas y quirúrgicas

Hospitales

- ▶ Generales
- ▶ Especializados
- ▶ Hospitales de Enseñanza
- ▶ Públicos
- ▶ Privados

LO QUE OFRECEMOS

Responsabilidad Profesional

- ▶ Retenciones primarias (todos los riesgos) y auto aseguradas (hospitales)
- ▶ Exceso ("Umbrella", Reaseguro, entre otros)
 - + Ocurrencia o "Claims Made"
 - + Las llamadas "Colas" independientes o "tails"
 - + Cola ("Tail") al jubilarse permanentemente
 - + Capacidad para proporcionar cobertura a empleados no médicos sobre una base de límite separado o compartido

TRANQUILIDAD

EXPERIENCIA

ELECCIÓN

LA DIFERENCIA DE MEDPRO GROUP

▶ TRANQUILIDAD

- Una empresa de Berkshire Hathaway
- Calificaciones financieras insuperables A++ (AM Best)
- Protegiendo la industria de la salud continuamente desde 1899

▶ PERICIA

- Servicio líder en la industria proporcionado por especialistas en manejo de reclamaciones con un promedio de experiencia de 25 años en seguros de responsabilidad civil extracontractual.
- Más de 500,000 reclamaciones manejadas desde 1899, con una tasa de ganancias de juicio del 90% y el 80% de las reclamaciones cerradas sin pago.
- Gestión de riesgos personalizada y apoyo en manejo de riesgos, que incluye evaluaciones in situ, análisis de riesgos, seminarios de forma remota o donde el asegurado elija así como acceso a herramientas de evaluación personalizadas.

▶ ELECCIÓN

- Soluciones de seguros únicas para hospitales, médicos y cirujanos
- Cobertura integral en los 50 estados, D.C. y Puerto Rico
- Las opciones de "Claims-made" y ocurrencia que brindan flexibilidad

Preguntas frecuentes



▶ ¿Cómo hago el cambio a MedPro?

Hacer el cambio a MedPro se puede hacer de varias maneras. **Puede completar este formulario de cotización rápida** para obtener un estimado de prima **o puede escanear el código QR** y completar inmediatamente una solicitud para una cotización. **Hable con su agente de seguros, productor de seguros o “bróker”** sobre el proceso que funcione mejor para usted y su práctica.

▶ ¿Cuál es la diferencia entre reclamos realizados (claims-made) y la ocurrencia (occurrence)?

Cuando se trata de un seguro de de responsabilidad profesional o impericia médica usted tiene dos opciones de cobertura: **Ocurrencia “occurrence” o Por Reclamos - “Claims-made”**. **Tendrá** que decidir qué opción le ofrecerá la mejor protección a lo largo de su carrera y hasta la jubilación. **La cobertura** de ocurrencia lo protege desde el día en que compra la póliza y más allá, incluso si se jubila, hace una pausa o cancela la póliza por cualquier otra razón. **La cobertura por reclamos o “Claims-made”** solo lo protege durante el año en que tiene la póliza. Por lo tanto, si elige una cobertura por reclamos - o “claims made”, necesitará cobertura de cola “tail” para una protección continua después de cancelar la póliza. **MedPro ofrece cualquiera de las dos opciones a nuestros asegurados puertorriqueños.**

▶ ¿Necesito comprar cobertura de cola (“tail coverage”) para cambiar a MedPro?

Si actualmente tiene una póliza de reclamos o “claims-made” y elige permanecer en una póliza de reclamos “claims-made”, **no necesita comprar cobertura de cola para cambiar a MedPro**. Si elige cambiar a ocurrencia o “occurrence”, tenemos opciones que lo ayudarán a asegurar la cobertura de cola para esta transición. Por favor, no dude en hablar con su corredor sobre estas opciones.

▶ ¿MedPro mantendrá mi fecha retroactiva?

Sí, si actualmente está en una póliza porreclamo o “claims-made”, MedPro puede asumir la misma fecha de retroactiva de su póliza actual.

▶ ¿Por qué MedPro? ¿Cuántos años ha asegurado MedPro a médicos y cirujanos?

MedPro ha sido el líder de la industria durante décadas. Estamos orgullosos de ser “el único” en Puerto Rico en muchas categorías diferentes. Somos el único que ha estado en el negocio durante más de un siglo. Somos el único que ofrece una opción de reclamos realizados y ocurrencias “claims-made and occurrence”. Somos el único con calificaciones A++. Somos el único que ofrece consentimiento absoluto con nuestros médicos y cirujanos para llegar a un acuerdo de transacción sin excepciones. Además, actualmente somos la aseguradora de impericia médica más grande de Puerto Rico, asegurando más del 50% de los hospitales. Tenemos una vasta experiencia trabajando las reclamaciones, ofrecemos apoyo de manejo de riesgos, seguro cibernético incluido y a precios competitivos/ y responsables. Sabemos que está buscando la única compañía que estará allí para usted, y esperamos que seamos nosotros.

▶ ¿MedPro ofrece servicios de manejo de riesgos?

MedPro ofrece una variedad de servicios educativos y de consultoría de manejo de riesgos a nuestros asegurados. Estos servicios incluyen un conjunto de herramientas, programas “on-demand” y cursos en línea. Además, nuestros asegurados médicos y cirujanos pueden comunicarse con un consultor en nuestro Centro de Soluciones de Riesgo al **833.275.7475**.

Physicians & Surgeons Quick Quote Request



NAME _____

TELEPHONE _____ EMAIL _____

BROKER NAME _____

PRIMARY SPECIALTY _____ SUBSPECIALTY _____

WHEN DID YOU BEGIN TO PRACTICE? YEAR _____ MONTH _____

PRACTICE TYPE? FULL TIME PART TIME

IF PART TIME, HOW MANY HOURS PER WEEK DO YOU PRACTICE? _____

REQUESTED INDICATION (CHECK ALL THAT APPLY):

OCCURRENCE CLAIMS-MADE RETRO DATE (IF CLAIMS-MADE POLICY) _____

EFFECTIVE DATE _____

REQUESTED POLICY LIMITS

100,000/300,000 200,000/600,000 500,000/1,000,000 1,000,000/3,000,000

HAVE YOU HAD ANY CLAIMS THAT RESULTED IN PAYMENT? YES NO IF YES, HOW MANY? _____

HAVE YOU HAD ANY CLAIMS THAT WERE CLOSED WITHOUT PAYMENT? YES NO

IF YES, HOW MANY? _____

ARE YOU REQUESTING SEPARATE COVERAGE FOR YOUR ENTITY? YES NO

IF YES, PLEASE DESCRIBE YOUR PRACTICE?



Choose how you want to get started!

- Send this form to your broker
- Email this form to PRQuote@medpro.com
- Scan the code to fill out online!

TRANQUILIDAD

EXPERIENCIA

ELECCIÓN

LA DIFERENCIA DE MEDPRO GROUP

Usted protege a los pacientes. Nosotros te protegemos.

Envíenos un correo electrónico para
obtener más información



5814 REED RD • FORT WAYNE, IN 46835 • 800.4MEDPRO