

## El manejo de las distracciones y el ruido en el quirófano

La concentración concienzuda, la vigilancia y la comunicación clara son de suma importancia para completar las tareas intrincadas y complejas que exige una operación quirúrgica. Sin embargo, el ruido y las distracciones que pueden presentarse en el quirófano (*operating room*, OR) pueden comprometer la seguridad del paciente y potencialmente incrementar el riesgo de que se cometan errores.

Es importante identificar las fuentes de ruido y distracciones en el quirófano para poder controlarlas. Dichas fuentes pueden incluir equipos médicos (p. ej., alarmas clínicas), dispositivos de comunicación fijos (p. ej., anuncios del sistema de altavoz), dispositivos ambientales (p. ej., sistemas de aire acondicionado y calefacción), uso de medios electrónicos por parte del personal quirúrgico (p. ej., navegar en Internet), además de las entradas y salidas del personal sanitario de la sala.

Las distracciones que se mencionan frecuentemente incluyen conversaciones que no están relacionadas con el procedimiento quirúrgico, llamadas telefónicas, el uso de

tecnología y música.<sup>1</sup> Estos ruidos pudieran provocar que la comunicación no sea eficaz; una menor posibilidad de que se entiendan las señales y lo que se dice; un deficiente desempeño de tareas complejas; escasa actividad cognitiva y concentración, además de estrés, cansancio y ansiedad.<sup>2</sup>

Una estrategia para reducir el ruido y las distracciones es establecer un protocolo similar al de la regla de la cabina estéril, donde los miembros de una tripulación aeronáutica tienen prohibido llevar a cabo cualquier actividad, excepto por aquellas tareas necesarias para la operación segura de una aeronave durante las fases críticas del vuelo. En términos del quirófano, esta estrategia prohíbe que los miembros del equipo quirúrgico participen en cualquier actividad, excepto por sus responsabilidades específicas durante los momentos críticos de un procedimiento quirúrgico.<sup>3</sup>

Algunos hospitales en los Estados Unidos usan datos obtenidos a través de una nueva tecnología — una [caja negra del quirófano](#) — para mejorar

la seguridad. Una caja negra del quirófano es un sistema de sensores y software que interactúa con video, audio, signos vitales del paciente y datos que se obtienen de los dispositivos médicos. Los datos de la caja negra se pueden utilizar para identificar el ruido y las distracciones en el quirófano, así como para abordar otros riesgos con respecto a la seguridad.<sup>4</sup>

Además de aplicar el enfoque de cabina estéril y considerar el uso potencial de una caja negra del quirófano, las siguientes estrategias pueden ayudar a mitigar los riesgos asociados con el ruido y las distracciones en el quirófano.<sup>5</sup>

**1**

Use un dispositivo para medir los niveles de ruido o un dosímetro para evaluar si este factor representa un problema en el quirófano. El nivel de ruido de fondo continuo recomendado en hospitales por la Agencia de Protección Ambiental es de 45 decibeles, aunque dicha cifra puede provocar una interferencia en la concentración. Un estudio en el que se evaluó el ruido durante procedimientos de traumatología en el quirófano encontró un nivel promedio casi el doble de lo recomendado. La Organización Mundial de la Salud recomienda que el nivel de ruido de fondo continuo en hospitales no sea de más de 30 decibeles.

**2**

Tenga en cuenta el entorno físico del quirófano y qué se puede hacer para reducir el ruido. Por ejemplo, aconseje al personal quirúrgico que ponga los instrumentos de metal en las bandejas tan silenciosamente como sea posible. Además, haga énfasis en la reducción del ruido que se transmita hacia el quirófano como parte del diseño de los centros sanitarios al concebirlos y al darles mantenimiento.

**3**

Informe a los miembros del personal quirúrgico acerca de las fuentes de ruido en el quirófano y cómo pueden afectar la seguridad del paciente y del personal. De ser posible, incorpore los riesgos del ruido y las distracciones en los programas de capacitación para cirujanos y personal perioperatorio.

4

Reduzca al mínimo las distracciones y el ruido que no tengan una función clínica, y tenga en cuenta cuidadosamente el establecer reglas en relación con la música en el quirófano. Los estudios demuestran que la música puede ser beneficiosa para el equipo quirúrgico y para el paciente, pero además puede aportar a la contaminación por ruido.

5

Establezca una zona libre de interrupciones en el quirófano donde se prohíban las conversaciones y actividades no esenciales durante las fases críticas de los procedimientos quirúrgicos.

6

Controle o limite la cantidad de personal sanitario que entre y salga del quirófano durante una operación para reducir al mínimo las interrupciones y posibles distracciones.

7

Indique a los miembros del personal quirúrgico que usen dispositivos de comunicación fijos (como los anuncios de los sistemas de altavoz o los teléfonos fijos) solamente para intercambios esenciales en el quirófano, además de asegurarse de que esos dispositivos se operen al volumen más bajo que esté disponible.

8

Piense en la posibilidad de llevar a cabo capacitación de simulación para configurar estrategias específicas para reducir el ruido y las distracciones (como el uso del equipo y las técnicas de comunicación).

9

Fomente una cultura de seguridad en la que los miembros del personal quirúrgico se sientan empoderados y cómodos para pedir que se reduzca el ruido o que se guarde silencio cuando así sea necesario.

10

Diseñe directrices y políticas específicas acerca del uso de la tecnología en el quirófano, incluida orientación relacionada con los dispositivos electrónicos personales. Instruya a los miembros del personal quirúrgico en cuanto a esas directrices y políticas, y proporcione recordatorios al respecto regularmente.

11

Si se permite que los miembros del equipo quirúrgico tengan teléfonos celulares o reproductores de música en el quirófano, entonces indíqueles que el timbre debe estar en silencio y que las llamadas se deben dirigir al buzón de voz. Pida a los miembros del personal que eviten el uso de tonos de timbrado que sean similares a las alarmas y monitores en el quirófano.

12

Considere limitar el acceso a Internet en el quirófano únicamente a sitios relacionados con el cuidado del paciente, con el fin de evitar la navegación discrecional si se permite que el personal quirúrgico utilice teléfonos celulares en el quirófano.

## Recursos

- [American College of Surgeons: Statement on Distractions in the Operating Room](#)
- [American Hospital Association: How OR 'Black Boxes' Are Helping to Improve Safety](#)
- [American Society of Anesthesiologists: Statement on Distractions](#)
- [Anesthesia Patient Safety Foundation: Distractions in the Operating Room: An Anesthesia Professional's Liability?](#)
- [Association of periOperative Registered Nurses: AORN Position Statement on Managing Distractions and Noise During Perioperative Patient Care](#)
- [Becker's Hospital Review: 'Black Boxes' Make Their Way into Hospital ORs](#)
- [OR Management News: Distractions in the OR: How to Identify and Manage Them](#)
- [OR Today: Reducing OR Noise](#)

- [The Joint Commission: Quick Safety 35: Minimizing Noise and Distractions in the OR and Procedural Units](#)

## Referencias

<sup>1</sup> Pellegrini, C. A. (2017). Noise and distractions in the OR can affect patient, staff safety. *Bulletin of the American College of Surgeons*. Extraído de <https://bulletin.facs.org/2017/10/noise-and-distractions-in-the-or-can-affect-patient-staff-safety/>

<sup>2</sup> Ibid.

<sup>3</sup> Ibid.

<sup>4</sup> Kallis, M. P., Petrick, A., & Gadaleta, D. (1 de febrero de 2021). Raising the standard: The effect of operating room distractions and how objective data can identify ways to improve surgeon focus and patient outcomes. *Bariatric Times*, 18(2), 12-13. Extraído de <https://bariatrictimes.com/effect-of-operating-room-distractions/>

<sup>5</sup> Pellegrini, Noise and distractions in the OR can affect patient, staff safety; Thomas, B. J. (2017). Distractions in the operating room: An anesthesia professional's liability? *APSF Newsletter*, 31(3), 59–62. Extraído de [www.apsf.org/article/distractions-in-the-operating-room-an-anesthesia-professionals-liability/](http://www.apsf.org/article/distractions-in-the-operating-room-an-anesthesia-professionals-liability/); Association of periOperative Registered Nurses. (2020). *AORN Position Statement on Managing Distractions and Noise During Perioperative Patient Care*. Extraído de [www.aorn.org/docs/default-source/guidelines-resources/position-statements/patient-workplace-safety/posstat-safety-distractions-and-noise.pdf](http://www.aorn.org/docs/default-source/guidelines-resources/position-statements/patient-workplace-safety/posstat-safety-distractions-and-noise.pdf); The Joint Commission. (2017, agosto). Minimizing noise and distractions in the OR and procedural units. *Quick Safety*, 35. Extraído de [www.jointcommission.org/resources/news-and-multimedia/newsletters/newsletters/quick-safety/quick-safety-issue-35-minimizing-noise-and-distractions--in-the-or-and-procedural-units/](http://www.jointcommission.org/resources/news-and-multimedia/newsletters/newsletters/quick-safety/quick-safety-issue-35-minimizing-noise-and-distractions--in-the-or-and-procedural-units/); Bahr, K. (2022, octubre). Music in the operating room. *The Surgical Technologist*, 54(10), 446–451. Extraído de [www.ast.org/uploadedFiles/Main\\_Site/Content/Publications/Surgical\\_Technologist\\_October2022.pdf](http://www.ast.org/uploadedFiles/Main_Site/Content/Publications/Surgical_Technologist_October2022.pdf); Peng, L., Chen, J., & Jiang, H. (2022). The impact of operating room noise levels on stress and work efficiency of the operating room team: A protocol for systematic review and meta-analysis. *Medicine*, 101(3), e28572. <https://doi.org/10.1097/MD.00000000000028572>

---

Este documento no constituye un consejo legal ni médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluyendo National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2023 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.