

## Terminación de una relación proveedor-paciente

Los profesionales de salud tienen el derecho de escoger a los pacientes a los que quieren atender y a dar por terminadas las relaciones con los pacientes por diversas razones (p. ej., no seguir el tratamiento, comportamientos problemáticos, inasistencia frecuente a citas, etc.). Sin embargo, los proveedores deben tener cuidado al dar de baja a pacientes que están atendiendo para evitar violar la ley o enfrentar alegaciones de abandono del paciente.

Esta lista de cotejo contiene consideraciones para terminar relaciones proveedor-paciente que pueden ayudar a los profesionales de salud a evaluar sus protocolos vigentes. Además, los proveedores deberán consultar a su aseguradora acerca de la responsabilidad profesional o a sus abogados si surgen dudas o preocupaciones.

	Sí	No
<i>Normas reglamentarias, contractuales y profesionales</i>		
¿Existen regulaciones específicas relacionadas con la terminación de relaciones proveedor-paciente en el estado, o los estados, en que usted ejerce?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha verificado si existen obligaciones contractuales (p. ej., a través de una organización de atención gestionada [MCO], seguro médico cerrado [HMO] o seguro médico abierto [PPO]) que obligan a continuar proporcionando el cuidado o que requieren el cumplimiento de medidas específicas antes de terminar la relación con un paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene su organización de atención médica una política formal por escrito para la terminación de las relaciones proveedor-paciente que incorpore las obligaciones legales y contractuales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue usted las políticas y procesos de su organización para la terminación de las relaciones proveedor-paciente con el fin de evitar acusaciones de abandono?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Consideraciones económicas y relacionadas con el comportamiento</b>		
¿Se ha negado el paciente repetidamente a someterse a pruebas de detección o tratamiento necesarios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha presentado el paciente quejas o hecho acusaciones en contra del consultorio, ha hecho comentarios inapropiados o ha demostrado un comportamiento amenazante o inadecuado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existen problemas de comportamiento o diferencias de personalidad que impiden que usted y el paciente trabajen en equipo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Es la falta de pago de las facturas la razón para la terminación de la relación proveedor-paciente? De ser así: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha comprobado si existen obligaciones contractuales que le exigen que continúe proporcionando cuidados?</li> <li>• ¿Está el paciente recibiendo tratamiento activamente?</li> <li>• ¿Se han hecho intentos para establecer un plan de pagos, y le ha dado al paciente suficientes oportunidades para que cumpla con dicho plan?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha considerado utilizar un <b>acuerdo con el paciente</b> para ayudar a preservar la relación proveedor-paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Consideraciones clínicas</b>		
¿Se encuentra el paciente en un punto crítico o en pleno tratamiento (como quimioterapia o atención dental)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existen problemas geográficos o relacionados con la especialidad clínica que pudieran prolongar el tiempo que le tomaría al paciente encontrar cuidado alternativo apropiado (p. ej., si usted se encuentra ubicado en una zona rural o si es el único médico de una cierta especialidad en su zona)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Involucra la terminación de la relación proveedor-paciente a un solo profesional clínico/ubicación o a todo el consultorio/grupo (es decir, para grupos grandes y consultorios con múltiples ubicaciones)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Documentación</b>		
¿Ha documentado de manera sistemática las recomendaciones de tratamiento y advertencias hechas al paciente en cuanto a los posibles efectos negativos del incumplimiento del tratamiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Contiene la historia clínica del paciente documentación que indique que ha recibido instrucciones e información con respecto al cuidado y el tratamiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Muestra la documentación de manera objetiva y precisa los intentos del proveedor y del personal para resolver los problemas o abordar las situaciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se ha documentado objetivamente el comportamiento inapropiado o amenazante por parte del paciente en la historia clínica (usando citas textuales entre comillas cuando resulte pertinente para preservar los comentarios que de hecho hizo el paciente)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se han documentado todas las cancelaciones o inasistencias en la historia clínica del paciente, así como los intentos del personal para darle seguimiento al paciente y volver a programar las citas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Recurso

Para obtener orientación y recomendaciones más detalladas, consulte la guía de MedPro

[Terminación de una relación proveedor-paciente.](#)

Este documento no constituye un consejo legal ni médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluida National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2023 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.