

Optimización Del Uso de Antibióticos en Entornos de Cuidado Ambulatorio

Los antibióticos constituyen una opción de tratamiento crucial y poderosa en el cuidado de la salud moderna. Cuando se usan adecuadamente, estos medicamentos pueden tratar con eficacia enfermedades comunes y procesos que ponen en riesgo la vida. Sin embargo, los antibióticos tienen efectos secundarios, y su uso inadecuado puede perjudicar al paciente y contribuir a la resistencia a los antibióticos, una situación que los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) han identificado como una amenaza apremiante para la salud pública.¹

Las investigaciones indican que aproximadamente la mitad de las recetas para antibióticos en los entornos ambulatorios pudieran no ser adecuadas (por ejemplo, se recetan en exceso o incorrectamente, con errores en la elección del medicamento, la dosis o la duración).² En consecuencia, los CDC han determinado que los errores en las

recetas son el factor de riesgo que más se puede modificar en lo que respecta a la resistencia a los antibióticos, y constituyen un factor importante para las iniciativas para la optimización del uso de antibióticos.³

Los centros del cuidado de la salud ambulatorios de todos los tamaños y tipos pueden beneficiarse al establecer estrategias que aborden los cuatro elementos clave de los CDC para la optimización del uso de antibióticos en entornos ambulatorios: (1) compromiso, (2) acciones a través de políticas y en la práctica, (3) rastreo e informes y (4) concientización y experiencia. Los siguientes consejos, adaptados de las guías de los CDC,⁴ les ofrecen a los líderes, proveedores y miembros del personal en entornos ambulatorios recomendaciones para mejorar las prácticas al recetar antibióticos y los resultados relacionados con la seguridad del paciente, así como para reducir la diseminación de la resistencia los antibióticos.

**1**

Solicite el respaldo del liderazgo para con los esfuerzos para la optimización del uso de antibióticos como parte del compromiso general de su organización con la seguridad del paciente. Trabaje con los líderes para asegurarse de que este compromiso se refleje en objetivos organizacionales, asignación de recursos y capacitación.

**2**

Identifique las organizaciones locales, regionales y nacionales con las que su centro potencialmente pudiera establecer alianzas para mejorar los esfuerzos de optimización del uso de antibióticos. Los ejemplos incluyen hospitales locales, hogares de envejecientes y farmacias, departamentos de salud estatales y locales, compañías de seguros médicos y asociaciones profesionales.

**3**

Evalúe las prácticas vigentes en su organización para identificar condiciones y situaciones con alta prioridad para dirigir las mejoras. Los CDC indican que las condiciones con alta prioridad son aquellas en las que los proveedores se desvían de las prácticas óptimas con más frecuencia. Estas situaciones pueden dar lugar a que se receten antibióticos de más, de menos o de manera equivocada.

**4**

Trabaje con los proveedores en su organización para identificar y abordar las barreras que puedan provocar que no se sigan las prácticas óptimas y los protocolos organizacionales para recetar antibióticos. Los ejemplos de barreras incluyen limitaciones de tiempo, preocupaciones acerca de las expectativas/satisfacción del paciente, brechas en el conocimiento, etc.

**5**

Piense en la posibilidad de delegar a un líder para las actividades de optimización del uso de antibióticos, quien trabajará de cerca con el personal y los líderes de la organización para identificar oportunidades para hacer mejoras y proporcionar actualizaciones acerca de las medidas clave relacionadas con las recetas de antibióticos.

6

Incluya responsabilidades relacionadas con la optimización del uso de antibióticos en las descripciones de los puestos de trabajo o en los criterios de evaluación, y comunique con claridad a los proveedores y miembros del personal el compromiso de la organización en cuanto a recetar antibióticos de manera adecuada.

7

Implemente directrices para la práctica clínica para establecer estándares y expectativas al recetar antibióticos. Piense en la posibilidad de adoptar directrices nacionales o directrices específicas del centro.

8

Eduque a los proveedores acerca de las prácticas óptimas para los protocolos de recetar de manera diferida y de conducta expectante de acuerdo con las directrices para la práctica clínica.

9

Piense en la posibilidad de actualizar sus políticas de documentación para exigir una justificación por escrito en los expedientes médicos para las recetas de antibióticos que se desvíen de los estándares y prácticas óptimas.

10

Determine si se pueden implementar herramientas y recursos para mejorar las prácticas al recetar o reducir las visitas innecesarias de los pacientes. Los ejemplos incluyen materiales de apoyo para las decisiones clínicas, líneas directas con enfermeras y consultas con la farmacia.

11

Ofrezca información y capacitación en relación con la optimización del uso de antibióticos, y motive a los proveedores para participar en formación médica continua relacionada con recetar antibióticos y las prácticas óptimas para dicho fin.

12

Desarrolle y establezca sistema de rastreo e informes para supervisar las prácticas al recetar antibióticos. La información que se obtenga del sistema puede utilizarse para fundamentar las iniciativas de mejora de la calidad y ajustar la emisión de recetas a las recomendaciones de las directrices clínicas.

13

Utilice la información del sistema de rastreo e informes para proporcionar retroalimentación individualizada a los profesionales clínicos acerca de las prácticas para recetar antibióticos. Proporcionar retroalimentación también podría ayudar a mejorar la comunicación acerca de las barreras y retos para la optimización del uso de antibióticos.

14

Publique en un lugar visible la información acerca de los usos adecuados para los antibióticos y el compromiso de la organización en cuanto a la optimización del uso de estos medicamentos en áreas comunes y de cuidado del paciente.

15

Explique a los pacientes la importancia de optimizar el uso de los antibióticos, cuándo son y no son necesarios y los riesgos asociados a estos medicamentos. Elabore mensajes y estrategias de comunicación coherentes para mejorar la comprensión del paciente y manejar las expectativas.

16

Ofrezca a los pacientes materiales educativos escritos en lenguaje simple acerca de los antibióticos para reforzar la información verbal y respaldar la comprensión. Tenga en cuenta otras estrategias de comunicación para ayudar a los pacientes a comprender con claridad la información que se les proporcionó.

Referencias

¹ Centers for Disease Control and Prevention. (2020, 20 de julio). Antibiotic/antimicrobial resistance (AR/AMR). Extraído de www.cdc.gov/drugresistance/

² Sanchez, G. V., Fleming-Dutra, K. E., Roberts, R. M., & Hicks, L. A. (2016). Core elements of outpatient antibiotic stewardship. *MMWR Recommendations and Reports*, 65(No. RR-6):1–12. doi: <http://dx.doi.org/10.15585/mmwr.rr6506a1>

³ Ibid.

⁴ Ibid.

Este documento no constituye un consejo legal o médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluyendo National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2023 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.